
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir, Semester Kedua
Sidang Akademik 2002/2003

Februari / Mac 2003

YKT 101 – PENGANTAR KOMUNIKASI MANUSIA

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SATU [1]** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab soalan No. **SATU [1]** yang diwajibkan dan **DUA [2]** soalan lain.

Sumbangan markah tiap-tiap soalan ialah 100 markah.

1. Faktor-faktor utama yang boleh membantu mencapai tahap kompetensi komunikasi individu adalah motivasi, pengetahuan dan kemahiran. Hurai dan bincangkan ketiga-tiga faktor tersebut dengan memberikan contoh yang relevan.
2. Ada tiga tanggapan yang sering kali digunakan bagi menilai tahap kompetensi seseorang iaitu kejelasan, kesesuaian dan keberkesanan. Bincangkan dengan contoh yang berkaitan.
3. Bahasa menentukan bagaimana kita melihat dunia dan bagaimana kita berfikir. Bincangkan dengan contoh, dalam konteks komunikasi lisan.
4. "Komunikasi Interpersonal adalah proses pertukaran simbol atau isyarat yang mewujudkan makna dalam konteks interaktif di kalangan beberapa orang." (Morreale, Spitzberg, Barge:2001). Definisi ini menggabungkan beberapa ciri komunikasi interpersonal yang membezakannya daripada bentuk komunikasi lain. Bincangkan semua ciri-ciri tersebut.